

CONTRASTO ALLA LUDOPATIA.

Aggiornamento obbligatorio gestori di sale da gioco e dei locali in attuazione della L.R. 21/10/2013 N.8.

Venerdì 21 febbraio 2025, ore 16.00 – 19.00 (con test finale)
FORMAZIONE IN PRESENZA.

PROT. N 12/2025/W18 F.to il Legale rappresentante

DESTINATARI

Il corso di aggiornamento è destinato a tutti i gestori delle sale da gioco e dei locali ove sono installate le apparecchiature per il gioco d'azzardo lecito che sono obbligati a frequentare, con esito positivo, un corso di aggiornamento ogni tre anni. Il triennio decorre dalla data apposta sull'attestato di competenza regionale.

SEDE

Associazione Comuni Bresciani, via Creta 42, Brescia

DURATA: 2 ore di formazione + 1 ora di test finale.

INFORMAZIONI GENERALI

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di iscritti previsto.

Al termine del corso:

- è prevista una prova di verifica per coloro che hanno frequentato il 100% delle ore previste.
- verrà rilasciato l'attestato di competenze regionale di "Gestire la relazione con la clientela a rischio ludopatia – aggiornamento.

**PREISCRIZIONI AL SEGUENTE
LINK**

Entro il 17/02/25

<https://forms.gle/295QX7YCfD4io3Ds9>

ACB Servizi s.r.l.

Via Creta, 42 - 25124 Brescia Tel. 030.22.00.11 - Fax 030.24.77.935 E-mail: info@associazionecomunibresciani.eu PEC: protocolloacbservizisrl@legalmail.it

CF e P. IVA: 03611520176

AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO GESTORI DI SALE DA GIOCO E DEI LOCALI

OBIETTIVI

La DGR X/ 7443 del 28/11/2017 definisce le modalità organizzative per realizzare i corsi obbligatori di aggiornamento con i seguenti obiettivi: sensibilizzare i gestori sull'importanza degli aspetti relazionali; fornire strumenti utili alla comunicazione con la clientela a rischio di problemi con il gioco d'azzardo; fornire le conoscenze sulle indicazioni operative utili a ridurre il rischio di problematizzazione del gioco; fornire strumenti per declinare in modo appropriato le competenze acquisite in relazione alle specifiche caratteristiche dei diversi contesti di gioco.

PROGRAMMA

Contenuti in attuazione della L.R. 21/10/2013 N.8:

- normativa nazionale e regionale di riferimento relativa al gioco d'azzardo.
- definizione e caratteristiche del gioco d'azzardo patologico: insorgenza e sviluppo del disturbo da dipendenza.
- indicatori di comportamenti patologici negli avventori.
- reti e strutture territoriali preposte alla prevenzione e cura della ludopatia e relazione con istituzioni competenti.
- tecniche di comunicazione e di approccio al cliente potenzialmente a rischio di ludopatia e di comunicazione efficace per la prevenzione del gioco d'azzardo.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 50,00 Iva inclusa a partecipante.

A seguito preadesione verranno inviate le indicazioni per procedere al bonifico della quota di iscrizione.