

Introduzione

La politica per la Qualità che ACB Servizi srl intende perseguire mira al soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, in modo da accrescere il gradimento in relazione ai rapporti intrapresi, alle azioni formative e ai servizi erogati, all' impatto che gli stessi possono avere sulla continuità e l'evoluzione operativa dei processi che influenzano gli obiettivi strategici a lungo termine, permettendo di conseguire il successo della nostra Organizzazione.

In particolare ACB Servizi vuole porsi al servizio del Sistema Cliente, rappresentato da Enti Locali e dagli Enti pubblici in genere, dalle Imprese pubbliche ed alle Imprese a capitale prevalentemente pubblico, in primis per lo sviluppo e l' erogazione di azioni formative mirate ad accrescere le competenze specifiche del personale e dell'Amministrazione pubblica locale.

Per questo ACB Servizi, attraverso il proprio Sistema di Gestione Qualità, applica un processo di miglioramento continuo, favorendo il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il Personale.

Indirizzi strategici e obiettivi aziendali.

- Impegno costante, nel proporre ed erogare agli Enti Locali, e più in generale al Sistema Cliente, azioni formative e di aggiornamento di alto profilo.
- Migliorare costantemente la qualità delle azioni formative, attraverso l'utilizzo di docenti in possesso di competenze specifiche altamente riconosciute.
- Sviluppo di azioni formative che rispondono pienamente alle reali necessità del Sistema Cliente nei diversi ambiti.
- Rafforzare i legami tra ACB Servizi ed il territorio, attraverso i rapporti diretti con ACB Socio di maggioranza e con le parti interessate nell' ambito dell' attività formativa, promuovendo esperienze di collaborazione e di conoscenza reciproca.
- Mantenere l'accreditamento con la Regione Lombardia, attraverso l'applicazione efficace del nostro Sistema Gestione Qualità ed attuazione del Modello Organizzativo 231.

Meccanismi di attuazione degli obiettivi aziendali

- Identificare e determinare le esigenze e le aspettative di tutte le Parti interessate.
- Coinvolgere docenti e consulenti esterni, instaurando un rapporto di Partner per il reciproco interesse e beneficio.
- Monitorare, analizzare e rendicontare i dati scaturiti dall' applicazione del nostro Sistema Gestione Qualità con l' impegno al miglioramento continuo dello stesso.
- Predisporre e mantenere le risorse necessarie, in termini di infrastrutture, ambiente di lavoro, personale competente, per sviluppare le attività formative, in modo efficace ed efficiente.
- Ottemperare alle normative vigenti, con particolare riferimento a:
 - Codice Etico di comportamento e Modello di organizzazione, gestione e controllo.
 - Norma Iso 9001:2015
 - Normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.
 - Norme in materia ambientale.
 - Codice di protezione dei dati personali.
 - Prevenzione della corruzione e della trasparenza.

Impegno della Leadership

La Direzione generale, promuove l'efficacia e l'adeguatezza del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie, anche umane, e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'Organizzazione.

La Direzione generale è consapevole che la partecipazione e l'impegno continuo ed attivo del personale e di tutte le parti interessate sono un elemento necessario e strategico primario.

Ciclo di Miglioramento continuo

La definizione del contesto interno ed esterno, l'individuazione delle Parti interessate e le loro aspettative, le opportunità connesse ai processi aziendali, le attività di verifica, il riesame della Direzione, sono gli strumenti che l'Organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente e perseguire gli obiettivi individuati tanto più in un momento storico che chiama tutti al massimo impegno e a responsabilità dirette e attive.

Firma Direttore:


