

Corso

GESTIONE DEL CONFLITTO

Mercoledì 11 dicembre 2024, ore 9.00 - 12.00

FORMAZIONE IN PRESENZA presso sede Associazione Comuni Bresciani Via Creta, 42 Brescia

Prot. n. 170/2024/W70

RELATRICE

Dott.ssa Manuela Rossini, psicologa.

DESTINATARI

Dipendenti dei Comuni ed Enti locali in genere indipendentemente dalla loro posizione all'interno dell'organizzazione.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione è obbligatoria e va effettuata, entro il 6/12/24, sul sito:

www.associazionecomunibresciani.eu



ACB Servizi s.r.l.

Via Creta, 42 - 25124 Brescia Tel. 030.22.00.11 - Fax 030.24.77.935 E-mail: info@associazionecomunibresciani.eu PEC: protocolloacbservizisrl@legalmail.it

CF e P. IVA: 03611520176

GESTIONE DEL CONFLITTO

OBIETTIVI

Una cattiva gestione dell'aggressività può impattare negativamente non solo sul benessere del lavoratore, ma anche sul benessere organizzativo in termini di assenteismo, produttività, motivazione e qualità delle relazioni interpersonali.

In tale ottica il corso promuove le seguenti attività:

- La capacità di riconoscere le proprie emozioni
- L'attitudine a comunicare in modo assertivo per evitare la possibilità dell'innescarsi di escalation aggressive
- La capacità di creare un buon clima relazionale, prevenendo situazioni conflittuali.

PROGRAMMA

Il modulo formativo ha una durata di 3 ore totali. Durante il corso sarà possibile porre delle domande per approfondire le materie affrontate.

- Intelligenza emotiva.
- Comunicazione assertiva.
- Competenze relazionali.
- Tecniche di gestione del conflitto.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Enti pubblici / privati: euro 60,00 a partecipante.

- La quota è esente IVA ai sensi dell'art. 10 DPR 633/72 richiamato dall'art. 14 comma 10 legge 537 del 24/12/1993, se la fattura è intestata ad Ente Pubblico. Per importi in esenzione IVA superiori ad euro 77,47, vi specifichiamo che l'importo della marca da bollo di euro 2,00 è già ricompreso nella quota di partecipazione.
- Per i privati i prezzi si intendono + IVA 22%.