

## CONTRATTO DI SERVIZIO

**OGGETTO: Servizio telesoccorso domiciliare in favore dei cittadini residenti nei Comuni della provincia di Brescia.**

Tra le sottoscritte parti:

**Associazione Comuni Bresciani Servizi Srl (di seguito ACB Servizi srl)**, via Creta, 42 – 25124 Brescia C.F. e P. IVA 03611520176, in persona della Sig.ra Daniela Platto, Legale rappresentante e Amministratore unico,

e

**Althea Italia SpA (di seguito Althea)**, Viale A.G. Eiffel,13, 00148 Roma, CF e PI 01244670335 in persona del Sig. Mauro Caregnato, Amministratore Delegato

### **Premesso**

- che ACB Servizi Srl ha ricevuto mandato dall'Associazione Comuni Bresciani di provvedere ad organizzare il Servizio Telesoccorso domiciliare;
  - che il 31 gennaio 2024 andava in scadenza il contratto per la gestione del servizio in oggetto;
  - che al fine di verificare l'interesse degli Enti che fruiscono del servizio ad affidare lo stesso ad ACB Servizi srl si è deliberata una proroga tecnica del servizio per n. 5 mesi e sino al 30 giugno 2024;
  - che in data 27 febbraio 2024 l'A.U. ha determinato di affidare al Gestore Althea Italia Spa il Servizio di Telesoccorso domiciliare per n. 2 (due) anni e sino al 30 giugno 2026, per complessivi euro 20.000,00 annui più Iva di legge, con possibilità di proroga contrattuale per un ulteriore biennio agli stessi patti e condizioni;
  - che Althea Italia Spa ha accolto l'affidamento;
- tutto ciò premesso e ritenuto

**si stipula e conviene quanto segue:**

### **ARTICOLO 1**

Oggetto del presente contratto è la regolamentazione del Servizio di telesoccorso domiciliare, rivolto principalmente alle persone anziane, ai portatori di handicap, a chi vive solo o in stato di isolamento, in condizioni di disagio sociale, malattia, solitudine, cittadini anche indirizzati dai Servizi sociali dei Comuni di residenza ad usufruire della prestazione.

### **ARTICOLO 2**

ACB Servizi S.r.l. conferisce ad Althea, che accetta, il servizio con l'osservanza di attività, condizioni, patti, oneri previsti nelle differenti comunicazioni intercorse, che diventano parte integrante e sostanziale del presente contratto, pur se materialmente non allegati.

### **ARTICOLO 3**

Althea, consapevole delle conseguenze anche di natura penale per le dichiarazioni mendaci, dichiara (DPR 445/2000) "di non essere destinatario delle misure di prevenzione previste dal Libro I, Titolo I, Capo II del d.lgs. 159/2011 e di non essere a conoscenza dell'esistenza di procedimenti penali per l'applicazione delle suddette misure nei suoi confronti" e di non trovarsi "nelle situazioni

di cui all'articolo 94) del D.lgs. 36/2023". Conseguentemente Althea non è soggetta alle cause di decadenza, divieto o sospensione di cui all'art. 67 del d.lgs. 159/2011.

Althea si impegna a comunicare immediatamente mezzo Pec ad ACB Servizi srl, pena la risoluzione del presente contratto:

- eventuali procedimenti o provvedimenti definitivi o provvisori, emessi a carico dell'impresa stessa ovvero del suo legale rappresentante, nonché dei componenti del proprio organo di amministrazione, anche successivamente alla stipula del contratto;
- ogni variazione della propria composizione societaria;
- ogni altra situazione eventualmente prevista dalla legislazione emanata successivamente alla stipula del presente contratto.

#### **ARTICOLO 4**

La durata del contratto è di n. 2 (due) anni, a dire dal 1° luglio 2024 e sino al 30 giugno 2026, con possibilità di proroga contrattuale per un ulteriore biennio agli stessi patti e condizioni.

#### **ARTICOLO 5**

L'importo per utente/ mese è stabilito come indicato nell'offerta datata 29 marzo 2024, Prot. UGR/24/152/MC/cf.

La tariffa verrà applicata indipendentemente dal numero di giorni che compongono il mese, con le seguenti due eccezioni:

1. se l'attivazione avviene in uno degli ultimi quindici giorni del mese, la fatturazione del servizio inizia dal mese successivo a quello di attivazione;
2. se la disattivazione avviene entro i primi quindici giorni del mese, la fatturazione del servizio ha termine il mese precedente a quello di disattivazione del servizio.

Il pagamento dei corrispettivi contrattuali, detratte le eventuali penalità e le somme eventualmente non dovute per omissione del servizio, avverrà a seguito di emissione di fatture che dovranno essere intestate a:

**ACB Servizi srl, via Creta 42 25124, Brescia, P.I. e C.F. 03611520176**

Riscontrata la corrispondenza del servizio erogato rispetto alle prescrizioni del contratto, il pagamento avverrà entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento delle medesime.

I pagamenti vengono disposti previa verifica della regolarità della situazione fiscale e previdenziale-assicurativa dell'impresa, mediante l'acquisizione del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC), e vengono concordati a giorni dal ricevimento delle fatture.

L'importo stimato del contratto si intende indicativo e non impegnativo per ACB Servizi srl, potendo lo stesso variare in relazione al numero effettivo degli utenti e alle loro richieste, per modifiche organizzative del servizio o per qualsiasi decisione autonoma degli utenti. Conseguentemente il servizio potrà avvenire anche per quantitativi maggiori o minori rispetto a quelli indicati: il compenso pertanto sarà commisurato all'effettivo numero del servizio prestato, fermo restando il prezzo di aggiudicazione.

#### **ARTICOLO 6**

Althea osserva le prescrizioni della legge 136/2010 sulla tracciabilità dei flussi finanziari. Tutti i pagamenti nell'ambito della filiera delle imprese, come definita dall'art. 6 co. 3 del decreto legge 187/2010, saranno effettuati esclusivamente con strumenti che ne consentono la tracciabilità. Il

mancato utilizzo del bonifico (bancario o postale), ovvero di altri strumenti che tracciano le operazioni, è causa di risoluzione del presente (art. 3 co. 9-bis della legge 136/2010).

Althea comunica tempestivamente alla stazione appaltante, ed alla Prefettura competente, l'inosservanza della legge 136/2010 da parte dei subappaltatori, subcontraenti, cottimisti, fornitori.

## **ARTICOLO 7**

Luogo di esecuzione del servizio sono gli Enti locali interessati all'offerta del Telesoccorso.

## **ARTICOLO 8**

Le modalità di erogazione del servizio sono quelle definite sulla scorta delle esperienze delle attività pregresse.

Il servizio vero e proprio si determina a seguito delle richieste di attivazione e disattivazione.

Le richieste di collegamento sono trasmesse dagli Enti locali ad ACB Servizi srl e da ACB Servizi srl ad Althea, dal lunedì al venerdì. Althea, non appena ricevuto il nominativo dell'utente da attivare/disattivare, deve provvedere alla richiesta in tempi rapidi, in particolare in caso di urgenza esplicitamente dichiarata dall'Ente; nel caso, per qualsiasi motivo, l'attivazione del servizio fosse effettuata oltre i tempi di cui sopra, Althea è tenuto a darne immediata comunicazione agli Enti richiedenti e all'utente. In caso di richiesta di allacciamento urgente, questo dovrà avvenire entro n. 2 giorni consecutivi dalla segnalazione; per gli altri allacciamenti ordinari la Ditta provvederà entro 4 giorni consecutivi.

Althea è tenuto per tutto il periodo di validità contrattuale

- a) all'installazione dei dispositivi;
- b) alla disinstallazione e ritiro dei dispositivi;
- c) a garantire il corretto funzionamento sostenendo gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria necessari (in tempi possibilmente brevi);
- d) a formare l'utente sul corretto utilizzo dei dispositivi in dotazione.

L'apparecchiatura domiciliare, omologata, certificata e conforme alle norme CE, dovrà essere costituita da:

- un apparato collegato alla linea telefonica per la comunicazione a viva voce attivabile tramite il micro trasmettitore portatile con raggio d'azione di 80- 100 metri;
- un segnalatore di esaurimento della batteria.

Rispetto a quanto sopra, sono a totale carico di Althea tutti gli oneri collegati, accessori e necessari al servizio, comprese tutte le autorizzazioni, concessioni, iscrizioni, licenze, permessi e quant' altro previsto dalla normativa per l'esercizio di tale attività.

## **ARTICOLO 9**

Althea riconosce il trattamento economico e applica il regime normativo stabiliti dai contratti collettivi nazionali e territoriali dei lavoratori; rispetta le norme in materia retributiva, contributiva, previdenziale, assistenziale, assicurativa, sanitaria previste a tutela dei lavoratori dipendenti ai sensi dell'art. n 11 del Dlgs. 36/2023; dichiara il rispetto dei requisiti previsti all'art. 102 del D.lgs. 36/2023 comma 1 lettera a) -b) -c).

ACB Servizi srl ha richiesto, con esito positivo, il Documento Unico di Regolarità Contributiva di Althea (Durc n. 41293668 del 20 giugno 2024 - scadenza 8 ottobre 2024). Analoga procedura verrà adottata per tutta la durata del contratto.

## **ARTICOLO 10**

È vietato cedere, anche parzialmente, il contratto. È ammesso il subappalto, nei limiti e nelle modalità indicate dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, esclusivamente in relazione all'acquisto di dispositivi, all'assistenza tecnica, all'installazione, al collegamento, alla riparazione o alla sostituzione dei terminali con radio comando presso gli abbonati, nonché delle apparecchiature delle centrali, della corretta attività delle quali resta comunque responsabile.

## **ARTICOLO 11**

Entro dieci giorni dalla stipula del contratto, Althea dovrà comunicare per iscritto il proprio/i propri referente/i qualificato/i. Analoga procedura di nomina sarà messa in atto da ACB Servizi srl.

Il personale dovrà risultare regolarmente assunto secondo le vigenti normative. La stessa Althea è garante dell'idoneità del personale che ha, fra gli altri, l'obbligo di mantenere la massima riservatezza su quanto venisse a sua conoscenza durante lo svolgimento del servizio.

L'accesso ai dati memorizzati o riportati sulle schede individuali è precluso agli estranei sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa in tema di Privacy.

## **ARTICOLO 12**

ACB Servizi srl, previa contestazione scritta mezzo Pec e a propria discrezione, in ordine alle violazioni delle norme contenute nel presente documento, si riserva di applicare le seguenti sanzioni:

- ritardi nella installazione degli apparecchi: euro 50,00 al giorno ad apparecchio;
- ritardi nell'assistenza, riparazione o sostituzione degli apparecchi: euro 50,00 al giorno ad apparecchio;
- apparecchi mal funzionanti: euro 50 al giorno ad apparecchio;
- mancata risposta agli allarmi: euro 100 ad allarme;
- mancato funzionamento della centrale: euro 100 al giorno.

L'applicazione delle penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica in via amministrativa della contestazione.

L'importo delle infrazioni verrà defalcato dalla prima fattura che dovrà essere liquidata. Si intende in ogni caso salvo il diritto di ACB Servizi srl al risarcimento dei danni e/o delle maggiori spese sostenute a causa dell'inadempimento contrattuale.

La terza sanzione costituisce la "grave negligenza" per avvalersi della clausola risolutiva espressa.

## **ARTICOLO 13**

In caso di grave inadempimento di Althea, ACB Servizi srl potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, previa dichiarazione da comunicarsi ad Althea con racc. a.r., il contratto nei seguenti casi:

- mancato adempimento delle prestazioni contrattuali, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente capitolato;
- difformità tra le caratteristiche del servizio e quelle dichiarate nell'offerta e/o nelle specifiche tecniche;
- apertura di una procedura di fallimento a carico dell'aggiudicatario;
- cessione ad altri, in tutto o in parte, sia direttamente che indirettamente per interposta persona, dei diritti e degli obblighi inerenti al presente capitolato;
- mancata osservanza del divieto di subappalto del servizio;

- interruzione non motivata del servizio;
- per cessazione anticipata del servizio;
- inadempienze reiterate, nel corso di ogni anno di contratto, per più di tre volte;
- violazione degli obblighi di riservatezza.

#### **ARTICOLO 14**

Nel caso di controversie, derivanti dall'applicazione e dall'interpretazione del presente, Althea e ACB Servizi srl escludono la competenza arbitrale. Le parti eleggono l'Autorità Giudiziaria del Foro di Brescia il Giudice adito a conoscere le controversie, con competenza esclusiva.

#### **ARTICOLO 15**

Agli effetti dell'esecuzione del contratto, le Parti contraenti eleggono il domicilio per tutta la durata dello stesso presso le rispettive sedi legali.

#### **ARTICOLO 16**

Con l'accettazione della presente, accertata la capacità di Althea di assicurare ed essere in grado di dimostrare l'adozione ed il rispetto di misure tecniche organizzative adeguate ad adempiere alla normativa e regolamentazione in vigore sul trattamento dei dati personali, è designato Responsabile del trattamento ai sensi degli articoli 4, punto 8) e 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, nonché della normativa italiana di adeguamento al GDPR. Il Responsabile del trattamento dovrà attenersi agli obblighi e alle istruzioni impartite da ACB Servizi srl, in qualità di Titolare del trattamento.

Althea Spa ha l'obbligo, pena la risoluzione della presente e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti da ACB Servizi srl, di mantenere riservati, anche successivamente alla scadenza del contratto medesimo, i dati, le notizie e le informazioni in ordine alle attività svolte in adempimento del presente, nonché quelli relativi alle attività svolte dalla Stazione appaltante di cui sia, comunque, venuto a conoscenza nel corso di esecuzione del contratto stesso. L'obbligo di cui al sopra si estende a tutto il materiale originario o predisposto in esecuzione del presente contratto, fatta eccezione per i dati, le notizie, le informazioni ed i documenti che siano o divengano di pubblico dominio. Althea Spa è responsabile per l'esatta osservanza, da parte dei propri dipendenti, consulenti collaboratori, nonché dei propri mandanti e dei dipendenti, consulenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di riservatezza e, pertanto, si impegna a non eseguire ed a non permettere che altri eseguano copie, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi atto o documento di cui sia venuto in possesso in ragione dell'incarico affidatogli con la presente.

Althea Spa dovrà osservare, per sé e per i suoi collaboratori, per quanto possibile, gli obblighi previsti dai Codici di cui si è dotata ACB Servizi srl, Codice Etico, relativo al Modello 231/01 di Organizzazione Gestione e Controllo, e Codice di comportamento, art. 54, co. 5 del Dlgs n. 165/2001.

ACB Servizi srl  
L'A.U.  
Daniela Platto

Althea Italia S.p.A.  
L'A.D.  
Mauro Caregnato