



SIL

SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA

DELLE PERSONE IN CONDIZIONE DI SVANTAGGIO

Relazione 2023

INTRODUZIONE

La relazione intende fornire la rendicontazione delle attività svolte dal Servizio d'Integrazione Lavorativa delle persone in condizione di svantaggio (di seguito SIL) nel corso del 2023, anno di rinnovo del contratto di affidamento a Solco – Consorzio di cooperative sociali – Società Cooperativa Sociale nell'ambito del Bando SIL – ACB Servizi (2° biennio 2023-2024).

Il documento è stato redatto da:

- Antonella Strino – Responsabile servizio SIL (Analisi dei dati complessivi e dei dati relativi ai singoli Ambiti, redazione relazione finale);
- Michele Zubani – Coordinatore Unità d'Offerta SIL Gardone Val Trompia (Analisi dei dati Ambito 4);
- Gessica Gatti - Coordinatrice Unità d'Offerta SIL Ospitaletto (Analisi dei dati Ambiti 5 e 8);
- Laura Capelletti - Coordinatrice Unità d'Offerta SIL Ospitaletto (Analisi dei dati Ambito 6);
- Fabio Peruzzini – Coordinatore Unità d'Offerta SIL Montichiari (Analisi dei dati Ambito 10).

Supervisione: Giovanna Barbieri (Direzione Area Relazioni Istituzionali)

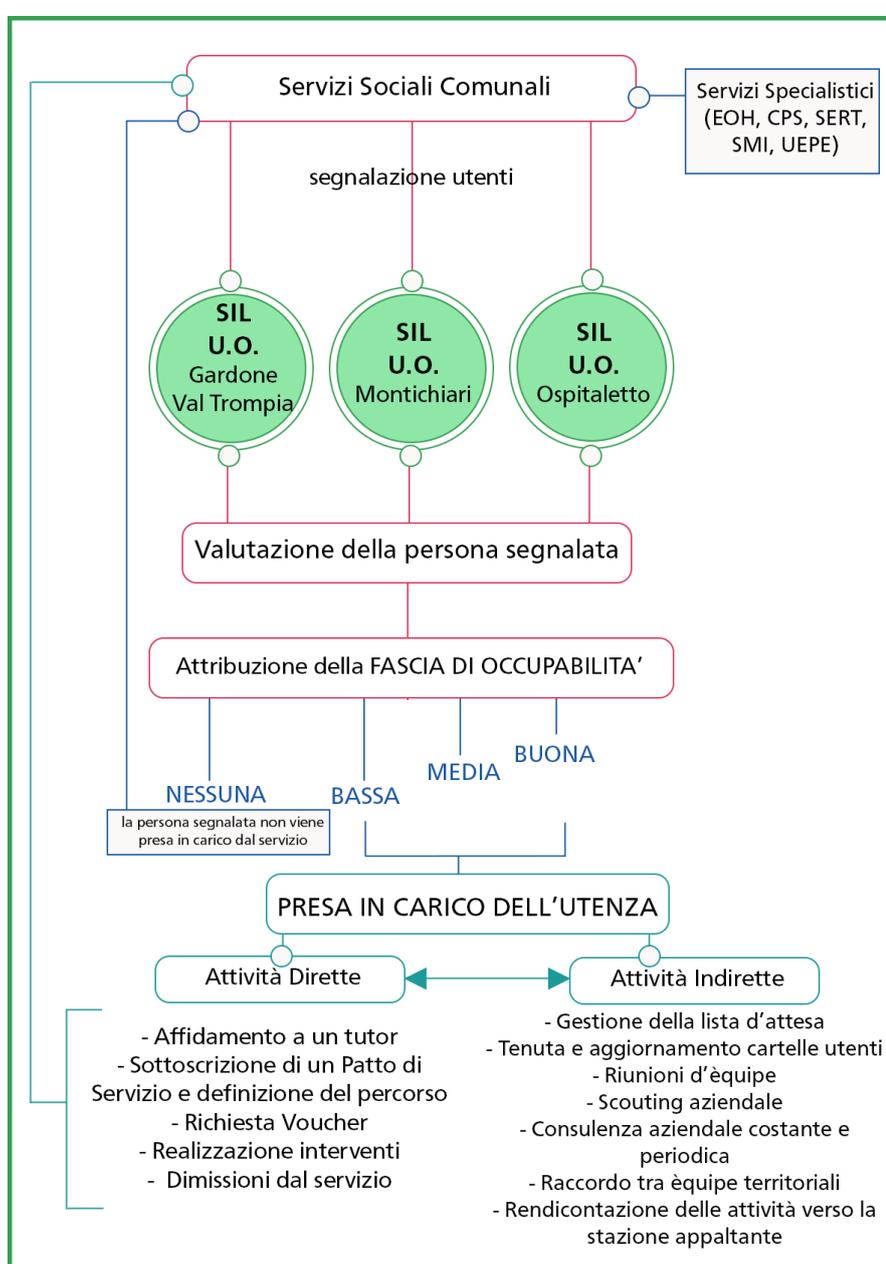
Antonio Benedetti (Direzione Generale)

MODELLO DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il modello di funzionamento del servizio consta di tre Unità d'Offerta sul territorio provinciale, a Gardone Val Trompia, Montichiari e Ospitaletto.

Le attività del SIL hanno in ACB Servizi il tramite, ovvero il collegamento che supporta, da un lato Ambiti e Comuni associati aderenti al servizio e dall'altro Solco e i suoi operatori nella raccolta dei dati e delle ore di attività destinati alla rendicontazione del servizio: una triangolazione indispensabile ai fini della realizzazione di un'attività che sin dal suo avvio si è rivelata strategica per il sostegno alle comunità e ai cittadini bisognosi di attenzioni e sostegno.

Figura 1 - Modello di funzionamento del servizio SIL



Le équipes territoriali hanno coinvolto complessivamente **20 persone, 6 delle quali in possesso del titolo di Disability Manager**. Il team di lavoro consta di una responsabile, quattro coordinatrici/coordinatori, 11 operatrici/operatori della mediazione e quattro figure amministrative.

Nella seconda metà dell'anno, tutto il personale del servizio ha inoltre partecipato a un ciclo di 5 seminari di aggiornamento dal titolo *"Disabilità e Lavoro: strumenti ed esperienze di collocamento mirato e lavoro inclusivo"*, iniziativa realizzata grazie ai fondi del Piano Provinciale Disabili nell'ambito del Progetto Azioni di Sistema¹ della Provincia di Brescia – Settore Lavoro. Le tematiche affrontate sono state: il sistema dell'inserimento lavorativo sul territorio (Collocamento Mirato, Centri per l'Impiego e SIL); il riconoscimento della disabilità: inquadramento normativo, scopo, finalità competenze, ruoli dei diversi Enti coinvolti e relativi benefici; persone con disturbi dello spettro autistico: analisi funzionale e inserimento lavorativo; definizione e valutazione multidimensionale nei progetti di inserimento lavorativo per persone con disabilità: il ruolo dei servizi sociali, socio-sanitari e di inserimento lavorativo per definire progetti integrati; valorizzazione delle diversità nei contesti lavorativi.

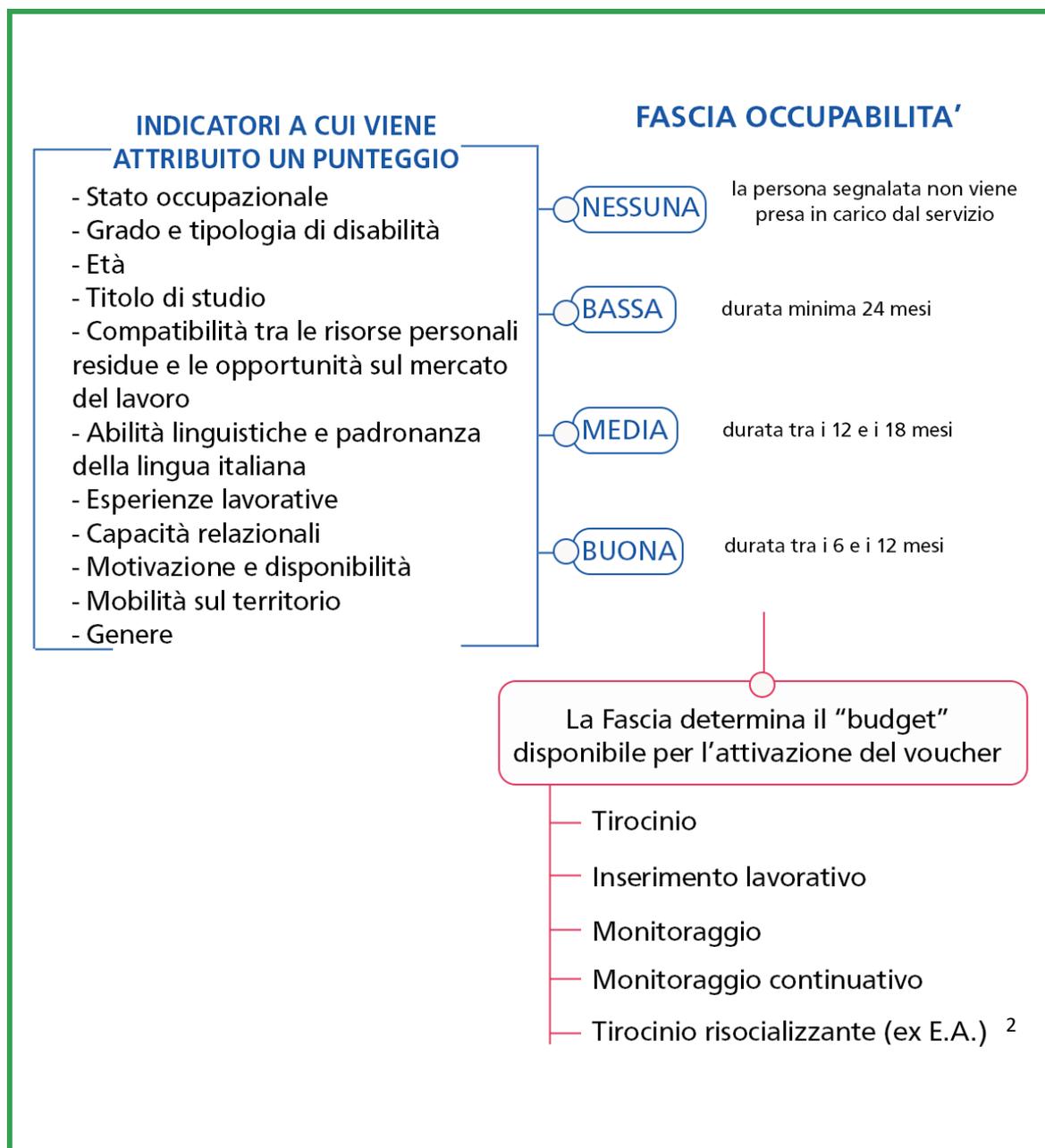
Per il suo funzionamento, il servizio si avvale di una piattaforma informatica (introdotta a partire da maggio 2021) che consente la gestione documentale e il tracciamento delle attività svolte sugli utenti segnalati e presi in carico. Il sistema si basa sulla condivisione e gestione di documenti in *cloud* - **SharePoint** in *Microsoft 365*. Tutta la documentazione inerente agli utenti, nonché le progettualità attivate e i relativi esiti, sono caricati e condivisi. La piattaforma è inoltre utilizzata per processare il flusso dei voucher.

¹ Le Azioni di Sistema del Piano Provinciale Disabili hanno come obiettivo il potenziamento della Rete di Servizi (sistema integrato pubblico-privato) sull'inserimento lavorativo dei disabili.

FASCIA DI OCCUPABILITA' E ATTIVAZIONE DEL VOUCHER

L'accesso al servizio è strettamente collegato alle concrete possibilità occupazionali delle persone che vengono segnalate ed è preceduto da una valutazione preliminare delle capacità collocative (attribuzione della fascia di occupabilità).

Figura 2 - Fascia di occupabilità e attivazione del voucher

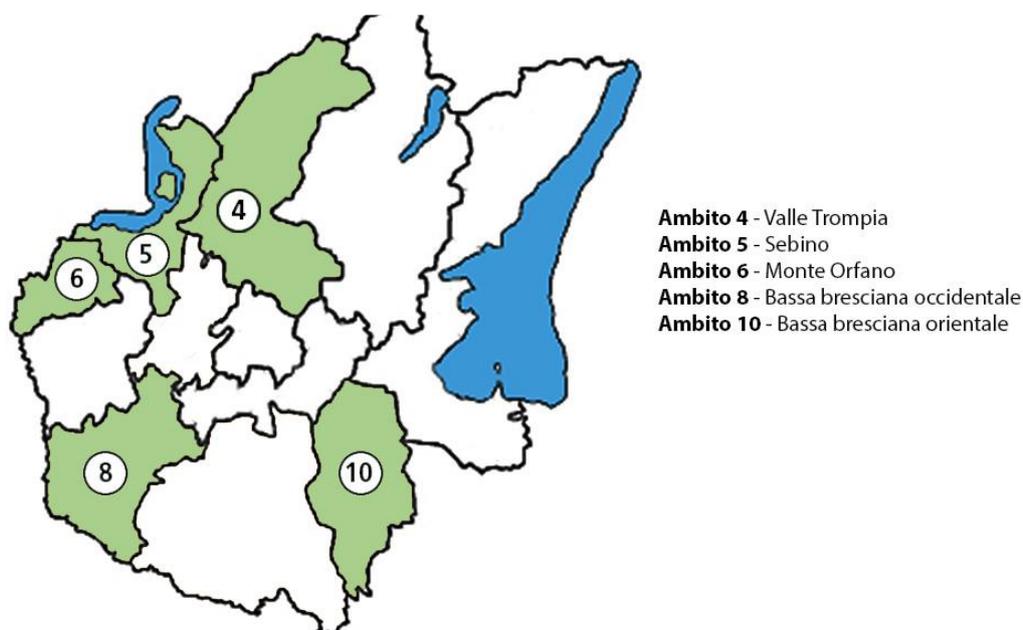


² **Esercitazioni all'Autonomia:** percorsi che hanno come obiettivo quello di garantire ai soggetti che hanno già acquisito sufficienti autonomie personali e sociali, l'opportunità di utilizzarle e mantenerle anche attraverso l'esercizio di un ruolo a contatto con gli altri. Sono rivolti esclusivamente a persone con disabilità con bisogni complessi che richiedono interventi personalizzati di valutazione, consulenza e orientamento e che nella classificazione prevista dal capitolato per l'affidamento della gestione del servizio SIL hanno avuto un esito di "nessuna occupabilità".

DATI COMPLESSIVI RELATIVI A TUTTI GLI AMBITI

Nelle tabelle che seguono vengono riportati i dati riferiti all'utenza e all'attività svolta dal SIL in tutti gli Ambiti di competenza.

Figura 3 – Distribuzione territoriale del servizio SIL



UTENTI E LORO CARATTERISTICHE

Complessivamente **sono transitate nel servizio 319 persone, prendendone in carico 165** per un totale, al 31 dicembre, di **454 utenti**. Il calo importante dell'utenza in carico rispetto all'anno precedente è dovuto al fatto che a partire dal 1° gennaio 2023 l'Ambito 9 è uscito dal bando SIL, con conseguente dimissione di tutti gli utenti afferenti a quel territorio.

Tabella 1 - Utenti in carico per tipologia di disabilità/svantaggio

	Utenti dimessi	Utenti presi in carico	Totale utenti in carico (31.12.2023)	
Disabilità fisica	67	65	159	35%
Disabilità psichica	36	33	153	34%
Handicap intellettuale	23	26	84	19%
Handicap sensoriale	1	4	8	1%
Altre categorie (es: svantaggio non certificato, art 18 L.68/99, ecc..)	3	8	14	3%
Svantaggio L.381/1991	24	29	36	8%
TOTALE	154	165	454	100%

La maggior parte degli utenti presenta una **disabilità di tipo fisico** (159 utenti) o **psichico** (153 utenti). Rispetto all'anno precedente, in termini percentuali sul totale degli utenti in carico, vi è un lieve aumento delle persone con disabilità psichica (+4%) mentre rispetto alle altre tipologie di disabilità/svantaggio la distribuzione risulta pressoché invariata.

Figura 4 – Utenti per genere

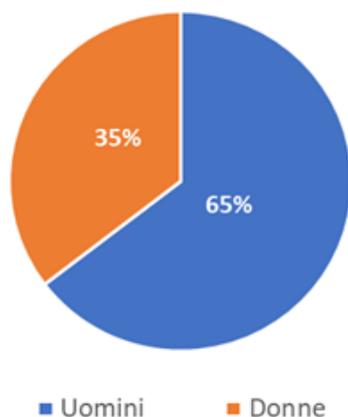
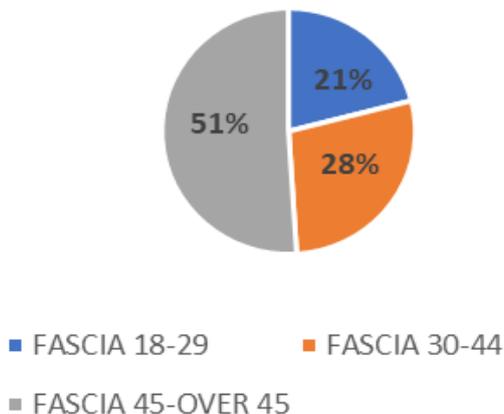


Figura 5 – Utenti per fascia d'età



Per quanto concerne il genere, si conferma la distribuzione dell'anno precedente: **gli uomini costituiscono il 65% dell'utenza** in carico e le **donne il 35%**. Anche la composizione con riferimento alle fasce d'età è rimasta pressoché invariata con una prevalenza degli **ultra-quarantacinquenni (51%)**, seguiti dall'età compresa tra i 30 e i 44 anni (28%). Completano il quadro i più giovani, tra i 18 e i 29 anni che rappresentano il 21%.

Tabella 2 – Nuovi voucher attivati

TIPOLOGIA VOUCHER	OCCUPABILITÀ					TOTALE	
	Nessuna	Bassa	Media	Buona			
Tirocinio	0	132	10	2	144	35%	
Inserimento	0	103	28	5	136	33%	
Monitoraggio	0	14	9	0	23	6%	
Monitoraggio continuativo	0	67	10	0	77	19%	
Tirocinio risocializzante	29	0	0	0	29	7%	
TOTALE	29	316	57	7	409	100%	
<i>Percentuale</i>	<i>7%</i>	<i>77%</i>	<i>14%</i>	<i>2%</i>		<i>100%</i>	

In linea con il trend storico, **quasi l'80% degli interventi attivati è a favore di persone appartenenti alla fascia di occupabilità "bassa"**. I progetti per utenti afferenti alla media occupabilità rappresentano solo il 14%. Il SIL intercetta una fascia di popolazione estremamente fragile, caratterizzata da situazioni con **elevata complessità**, che richiede progettualità di lunga durata e una condivisione d'intenti sia con i servizi sociali comunali sia con i servizi specialistici eventualmente coinvolti. L'utenza in carico presenta sempre più spesso situazioni di multi-

problematicità, nelle quali il “lavoro” può rappresentare solo una parte della risposta per aiutare la persona a uscire dalla condizione di fragilità. Risulta pertanto fondamentale il lavoro in *équipe multidisciplinari*, già avviato in alcuni territori da parte delle Unità d’ offerta del SIL. È costante il lavoro per rafforzare la rete di relazioni con gli attori socioeconomici presenti sul territorio e con i servizi a vario titolo coinvolti (CPS, EOH, Ser.T, SMI ecc..), con i quali vengono effettuati incontri di verifica periodici.

È proseguita la collaborazione con il Collocamento Mirato della Provincia di Brescia e con gli uffici dei Centri per l’Impiego, grazie anche al Progetto **Azioni di Sistema del Piano Provinciale Disabili - fondo annualità 2021**,³ rispetto al quale ACB Servizi risulta essere ente partner della Provincia di Brescia. Nell’ambito di questo progetto, gli operatori SIL hanno effettuato l’attività di monitoraggio sulle aziende che dovevano ottemperare alla L. 68/99, inviando, a cadenza bimestrale, al Collocamento Mirato competente per territorio, l’esito dell’attività svolta. Hanno effettuato incontri bimestrali presso i CPI territoriali per condividere le azioni da intraprendere sulle aziende rispetto alle quali avevano effettuato i monitoraggi e che risultavano presentare delle “scoperture” rispetto alla *quota di riserva disabili*, con l’obiettivo di aumentare le possibilità occupazionali per le persone in carico.

E’ **proseguita la partecipazione agli incontri di coordinamento provinciale dei SIL**, dove ci si confronta su questioni e obiettivi di comune interesse.

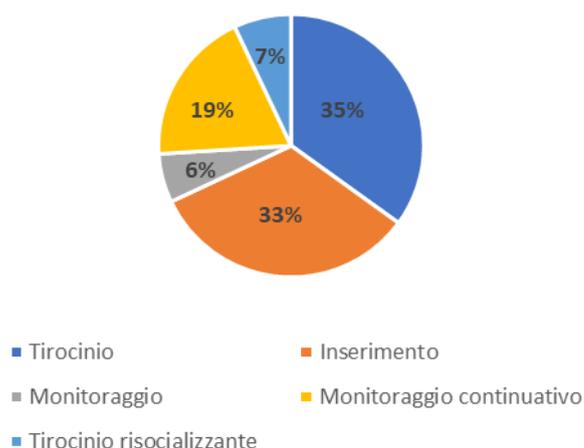
I **nuovi voucher** attivati nell’anno sono stati **409**, mentre quelli **complessivamente gestiti** (incluse le proroghe di voucher già in essere) sono stati **533**.

Tabella 3 - Attività: nuovi voucher per Ambito

	TIPOLOGIA VOUCHER					TOTALE
	Tirocinio	Inserimento	Monitoraggio	Monitoraggio continuativo	Tirocinio risocializzante	
Ambito 4	26	28	0	34	0	88
Ambito 5	15	16	7	12	14	64
Ambito 6	47	47	10	20	0	124
Ambito 8	23	25	1	5	13	67
Ambito 10	33	20	5	6	2	66
TOTALE	144	136	23	77	29	409

³ Le Azioni di Sistema del Piano Provinciale Disabili hanno come obiettivo il potenziamento della Rete di Servizi (sistema integrato pubblico-privato) sull’inserimento lavorativo dei disabili. Gli enti che gestiscono il SIL risultano assegnatari di un finanziamento a fronte della realizzazione di alcune attività (raccordo operativo con i CPI e il Collocamento Mirato, sopralluoghi finalizzati alla ricognizione di mansioni disponibili, consulenza rispetto agli ausili e adattamento dei posti di lavoro e monitoraggio del programma occupazionale delle aziende che viene inviato al Collocamento Mirato della Provincia di Brescia con frequenza bimestrale).

Figura 6 – Nuovi voucher attivati 2023



Entrando nel merito delle progettualità avviate nel corso dell'anno, la maggior parte degli interventi (**68%**) è finalizzata all'inserimento lavorativo (**voucher tirocinio e voucher inserimento**). In particolare, il **tirocinio d'inclusione sociale** si conferma uno strumento particolarmente efficace per l'"ingresso" nel mercato del lavoro, soprattutto per quanto concerne le persone appartenenti alla fascia di occupabilità "bassa".

Gli interventi di tutoraggio post assunzione, finalizzati al mantenimento del posto di lavoro delle persone collocate attraverso il SIL, rappresentano il 25% dei nuovi voucher, in linea con il dato dell'anno precedente. Tra questi, il **monitoraggio continuativo**, attivato per le situazioni più critiche, è la tipologia di voucher più utilizzata: il buon esito dei progetti attivati a favore di questo target, che presenta compromissioni importanti, è strettamente correlato all'affiancamento che viene garantito dagli operatori della mediazione in azienda o in cooperativa.

Per quanto riguarda i **tirocini risocializzanti** (già Esercitazione all'Autonomia), si osserva un calo di attivazioni rispetto al 2022 (- 13). I Comuni che ricorrono a questo tipo di progetti sono soprattutto quelli afferenti agli Ambiti 5 e 8.

Tabella 4 - Collocati 2023

	AZIENDE	COOPERATIVE SOCIALI		ENTE PUBBLICO	TOTALE
		"dirette"	conv. ex art. 14		
Assunzioni	37	47	34	0	118
Tirocini	22	70	0	12	104
TOTALE	59	117	34	12	222
<i>Percentuale</i>	27%	53%	15%	5%	100%

Complessivamente **sono state assunte 118 persone mentre i tirocini attivati sono stati 104**. Questo dato risulta essere particolarmente significativo discostandosi poco da quello dell'anno precedente - nel caso delle assunzioni addirittura migliora (+ 7) - quando il SIL gestiva un Ambito in più. **Si osserva quindi una maggior efficacia del servizio in termini collocativi.**

Si conferma il **maggior numero di collocamenti in cooperative sociali (quasi il 70%)**, il 42% dei quali collegato a convenzioni ex art. 14 Dlgs 276/2003; si tratta in buona sostanza di assunzioni che di

fatto ottemperano agli obblighi delle aziende previsti dalla L. 68/99. **I collocamenti in azienda rappresentano il 27%.**

Le cooperative sociali sono l'ente ospitante del 67% dei progetti di tirocinio attivati. Una primazia che si connette all'essere **realità produttive che riescono ancora a ritagliare mansioni semplici che possono essere svolte anche da persone con un importante livello di compromissione delle capacità lavorative.**

Le opportunità di collocamento in azienda riguardano invece figure in genere caratterizzate da competenze, capacità e risorse più elevate di quelle generalmente possedute dagli utenti del SIL, che prevalentemente presentano un profilo professionale molto basso e sono in possesso della sola licenza media. In molti casi si tratta di persone che per essere re-inserite nel mercato del lavoro devono essere riqualificate o formate.

Permane il **problema della mobilità**, già evidenziato anche nelle annualità precedenti, che impatta negativamente sugli utenti SIL. In alcuni territori, i collegamenti garantiti dal trasporto pubblico non sono infatti sufficienti (soprattutto per raggiungere località periferiche o in determinate fasce orarie), limitando ulteriormente le possibilità occupazionali.

I **settori di attività** nei quali si sono effettuati i maggiori inserimenti si confermano essere **l'assemblaggio, l'ecologico-ambientale** (raccolta rifiuti, isole ecologiche, spazzamento strade), le **pulizie, la manutenzione del verde, la grande distribuzione e la distribuzione pasti.**

La quasi totalità delle assunzioni avviene con un contratto a tempo determinato di durata media pari a 6 mesi. **Nel 2023 si osserva un calo nelle stabilizzazioni**, ovvero i contratti a termine trasformati in tempo indeterminato, **che hanno riguardato 30 persone** (26 in meno rispetto al 2022). In parte, il dato può essere spiegato con un rallentamento nella richiesta di personale a partire dalla seconda metà dell'anno (in particolare nel comparto metalmeccanico e nell'assemblaggio) anche a seguito dell'avvio di procedure di cassa integrazione. Rimane comunque rilevante il ruolo svolto dal SIL rispetto alla tenuta lavorativa delle persone in carico, ottenendo **71 proroghe del contratto di lavoro**. A questo importante risultato contribuisce il supporto che viene offerto ai lavoratori e alle lavoratrici e all'azienda/cooperativa sociale attraverso interventi di monitoraggio da parte degli operatori e delle operatrici della mediazione.

Complessivamente **il SIL è entrato in contatto con 92 aziende e 50 cooperative sociali**. Preme ricordare che nel corso dell'anno è rimasto attivo lo sportello **"Porte aperte alle imprese"** attivato in collaborazione con Confindustria Brescia, inizialmente all'interno del progetto NOBILITA. Lo sportello offre consulenza alle imprese in merito all'inserimento lavorativo di persone con disabilità.

Nel corso del 2023 alcuni utenti hanno potuto beneficiare di opportunità di inserimento lavorativo e formazione (laboratori occupazionali, tirocini di inclusione, corsi) offerte da progetti nell'ambito dei quali Solco è capofila o partner. Tra questi meritano una menzione:

- *"Percorsi di autonomia per persone con disabilità" dell'avviso 1/2022 Next generation EU – nell'ambito del PNRR, avviato con l'Ambito 10 – Montichiari;*
- *i progetti collegati all'Avviso di Regione Lombardia per l'Inclusione attiva e l'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità (Dgr 7501/2022) attivati in tutti gli Ambiti territoriali dove è presente il SIL.*

Altri utenti hanno beneficiato di azioni formative attivate grazie agli avvisi del Piano Provinciale Disabili (*"Azioni di Rete per il lavoro – persone con disabilità"* e *"Dote Lavoro persone con disabilità"*) e all'Avviso GOL di Regione Lombardia.

AMBITO 4 – Valle Trompia

Nel 2023 ci sono state **51 nuove prese in carico**, a fronte di 55 segnalazioni da parte dei servizi sociali comunali. **Al 31 dicembre, le persone in carico al servizio erano 92**; un numero che è rimasto invariato rispetto all'anno precedente, in virtù delle 50 dimissioni registrate nel 2023, per la maggior parte dei casi dovute al buon esito dei progetti di integrazione lavorativa, che si sono conclusi con l'assunzione degli utenti e che non hanno più necessitato di un supporto da parte del SIL. In altri casi le dimissioni sono intervenute a seguito di un aggravamento delle condizioni di salute degli utenti, non rendendo più possibile proseguire con un progetto di inserimento lavorativo.

La maggior parte degli utenti è in possesso di una certificazione ai sensi della L.68/99. Nello specifico: quasi il 40% presenta una disabilità di tipo psichico, il 28% ha un'invalidità fisica e il 20% intellettiva. Le persone con sola certificazione ai sensi della Legge 381/91 sono il 10%, in aumento rispetto all'anno precedente (+6%). Le altre categorie (sensoriale e svantaggio non certificato) restano poco significative (3%).

Tabella 5 – Utenti in carico per tipologia di disabilità/svantaggio

DESCRIZIONE	Utenti dimessi	Utenti presi in carico	Totale utenti in carico (31.12.2023)	
Fisica	23	23	26	28%
Psichica	14	11	36	39%
Intellettiva	9	6	18	20%
Sensoriale	0	1	2	2%
Svantaggio l.381/1991	4	10	9	10%
Altre categorie (svantaggio non certificato, art .18 L. 68/99, ecc...)	0	0	1	1%
TOTALE	50	51	92	100%

Nel corso del 2023, le **donne** seguite dal Servizio sono state 30 (**33 %**) e gli **uomini** 62 (**67%**), con una distribuzione di genera che resta invariata rispetto all'anno precedente.

Per quanto riguarda le fasce, si confermano **prevalenti le segnalazioni di ultra-quarantacinquenni (53%)**, in aumento rispetto al 2022 (+ 4%). Seguono gli utenti appartenenti alla fascia d'età compresa tra i 30 e i 44 anni che rappresentano il 27% del totale. Completano il quadro gli under trenta, pari al 20%.

Figura 7 – Utenti per genere

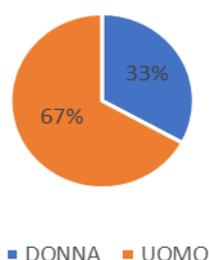
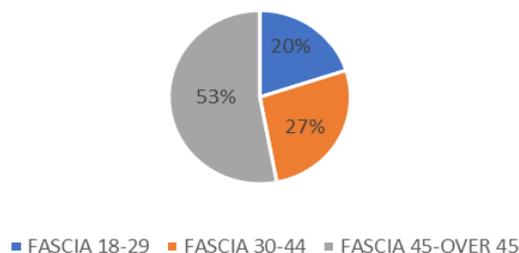


Figura 8 – Utenti per fascia d'età



Per quanto concerne le collaborazioni sul territorio, sono proseguite le équipe periodiche con il CPS di Concesio, con incontri a cadenza bimestrale, volti a confrontarsi rispetto al miglior supporto da offrire agli utenti in carico a entrambi i servizi. Alla stessa stregua, nel corso dell'anno sono stati effettuati 4 incontri con lo SMI.

Oltre al rapporto costante con i servizi sociali comunali, attraverso incontri d'équipe bimestrali, proseguono gli incontri con il Centro per l'Impiego di Sarezzo, con il quale si sono ulteriormente intensificati i contatti grazie al progetto "Azioni di Sistema" finanziato dal Piano Provinciale Disabili e finalizzato a rafforzare la partnership pubblico-privato per favorire l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità. Con il CPI vengono effettuati incontri a cadenza bimestrale, durante i quali viene fatto il punto sul monitoraggio delle aziende in obbligo ai sensi della L. 68/99 e sull'utenza iscritta al Collocamento Mirato e in carico al SIL.

Con l'Ambito sono stati effettuati 2 incontri di verifica per monitorare l'andamento del Servizio.

Per quanto riguarda i progetti avviati nel 2023, sono **88 i nuovi voucher attivati per 85 persone** complessivamente coinvolte.

Tabella 6 – Attività: voucher attivati

TIPOLOGIA VOUCHER	OCCUPABILITA'				TOTALE
	Nessuna	Bassa	Media	Buona	
Tirocinio	0	20	6	0	26
Inserimento	0	16	11	1	28
Monitoraggio	0	0	0	0	0
Monitoraggio continuativo	0	31	3	0	34
Tirocinio risocializzante	0	0	0	0	0
TOTALE	0	67	20	1	88
Percentuale	0 %	76%	23%	1%	100%

L'attività del SIL è stata **prevalentemente focalizzata sulla creazione di nuove opportunità lavorative: 26 nuovi voucher "tirocinio" e 28 voucher "inserimento"** (se si considerano le proroghe di contratto, i voucher salgono a 81). Il **monitoraggio continuativo** dei percorsi di integrazione lavorativa già attivi, servizio riservato al target più fragile, rimane un'attività fondamentale, con **34** nuovi voucher attivati. Il servizio offerto dal SIL garantisce un supporto continuativo al percorso di inserimento sia ad aziende sia a cooperative sociali, non solo alla persona ma anche a tutto il team lavorativo. Il responsabile del personale può in qualsiasi momento contattare l'operatore SIL che interviene per analizzare e risolvere eventuali problematiche.

Tabella 7 – Attività: voucher attivati per Comune

COMUNE	Tirocini	Inserimenti	Monitoraggio	Monitoraggio continuo	Tirocinio risocializzante	TOTALE
Bovegno	0	1	0	0	0	1
Bovezzo	6	4	0	4	0	14
Brione	0	0	0	0	0	0
Caino	0	0	0	1	0	1
Collio	0	0	0	1	0	1
Concesio	2	2	0	1	0	5
Gardone V.T.	5	5	0	4	0	14
Irma	0	0	0	0	0	0
Lodrino	0	0	0	0	0	0
Lumezzane	2	1	0	4	0	7
Marcheno	2	1	0	4	0	7
Marmentino	0	0	0	0	0	0
Nave	1	2	0	3	0	6
Pezzaze	0	1	0	1	0	2
Polaveno	0	1	0	0	0	1
Sarezzo	5	6	0	4	0	15
Tavernole S.M.	0	0	0	0	0	0
Villa Carcina	3	4	0	7	0	14
TOTALE	26	28	0	34	0	88
<i>Percentuale</i>	30%	32 %	0 %	39%	0 %	100%

In continuità con gli anni precedenti, la gran parte dei **voucher attivati ha riguardato persone appartenenti alla fascia con “bassa occupabilità” (76%)**, molto fragili, con limitate esperienze lavorative o fuori dal mercato del lavoro da molto tempo. Il 23% ha riguardato invece persone appartenenti alla fascia della “media occupabilità”.

L’analisi dei voucher per Comune evidenzia come la maggior parte delle attivazioni abbia riguardato persone segnalate dal Comune di Sarezzo (15), seguito dai Comuni di Bovezzo, Gardone Val Trompia e Villa Carcina (14).

Per quanto riguarda i collocamenti, si registrano **31 nuove assunzioni** (5 in più rispetto al 2022), per 3 delle quali non è stato richiesto il voucher Inserimento, in accordo con i Comuni coinvolti. La metà degli inserimenti lavorativi è avvenuta all’interno di aziende profit (4 in meno rispetto allo scorso anno). Per quanto concerne le assunzioni avvenute in cooperativa sociale, prevalgono quelle collegate a convenzioni ex art 14 (10), che assolvono l’obbligo previsto dalla L 68/99 per le aziende che ne sono soggette. In tutti i casi si è trattato di contratto di lavoro a tempo determinato: nel 68% dei casi la durata media è stata di 6 mesi, mentre per il 32% è stato possibile arrivare a 12 mesi. Da evidenziare il dato relativo alle “stabilizzazioni” dei rapporti di lavoro, cioè le trasformazioni da tempo determinato a indeterminato, siglate nel corso dell’anno: **11**, tutte all’interno di aziende.

Tabella 8 – Collocati 2023

	AZIENDE	COOPERATIVE SOCIALI		ENTE PUBBLICO	TOTALE
		“dirette”	Conv. ex art. 14		
Assunzioni	15	6	10	0	31
Tirocini	0	10	0	3	13
TOTALE	15	16	10	3	44
<i>Percentuale</i>	34%	59%		7%	100%

I nuovi **tirocini attivati** sono stati **13**: 10 in cooperativa sociale e 3 in enti pubblici. Il Servizio è inoltre riuscito a ottenere una **proroga** per altri **13** tirocinanti.

Le aziende dell’Ambito, per caratteristiche dei comparti produttivi, **prediligono personale maschile** per ricoprire prevalentemente mansioni quali operaio, addetto carico/scarico e montatore. Le **figure femminili sono maggiormente richieste nel settore delle pulizie**.

Nel 2023 il SIL ha **attivamente collaborato con 10 cooperative sociali e 30 aziende**. I risultati, in termini di opportunità collocative sono il frutto della ricerca di nuove postazioni lavorative. In particolare, l’attività di monitoraggio sulle aziende, svolta in collaborazione con il Collocamento Mirato della Provincia di Brescia, ha portato a individuare diverse scoperture rispetto agli obblighi previsti dalla L. 68/99. Anche l’attività dedicata alla verifica delle convenzioni art. 11 già in essere, dove il SIL figura come servizio partner per l’individuazione dei candidati, ha favorito l’azione di matching. Rispetto a 16 aziende e a 6 cooperative sociali si può parlare di fidelizzazione, in quanto la collaborazione prosegue proficuamente da alcuni anni, riconoscendo nel SIL un servizio in grado di offrire consulenza rispetto alle modalità con cui è possibile ottemperare alla L. 68/99 e allo stesso tempo supportare la gestione di persone con fragilità.

Nella seconda metà dell’anno si è assistito a una diminuzione nella richiesta di personale da parte di aziende e cooperative sociali legate al comparto metalmeccanico. In alcune di queste è anche stata attivata la Cassa Integrazione, con conseguente richiesta alla Provincia di Brescia di sospensione degli obblighi L. 68/99. Si teme un protrarsi di questa situazione anche nei primi mesi del 2024, che indubbiamente impatta in modo negativo sulle possibilità occupazionali degli utenti SIL.

Ulteriori aspetti da segnalare sono la **collaborazione con l’agenzia per i servizi al lavoro di Solco** e la **sinergia con il settore formazione del consorzio** che ha dato la possibilità anche agli utenti del SIL di accedere alle opportunità offerte dal sistema dotale, in particolare beneficiando della formazione gratuita che Solco ha organizzato nel 2023: un corso per *Addetto alla segreteria di base* nell’ambito dell’Avviso Dote Lavoro persone con disabilità e altri due percorsi di formazione (*Assemblaggio e Montaggio* e *Segreteria Base*) attivati nell’ambito dell’Avviso GOL di Regione Lombardia.

A partire dal mese di settembre, **il personale del SIL è stato coinvolto** nella realizzazione di alcune azioni previste dal **progetto L.I.V.E.**, finanziato da Regione Lombardia (Dgr 7501/22 – Bando Inclusion Sociale) che vede nella rete di partenariato, oltre a Solco e CIVITAS, anche le cooperative sociali Futura, CVL e l’Aquilone. Il progetto si rivolge a persone con disabilità a rischio di esclusione sociale ed intercetta anche utenti in carico al SIL e segnalati dagli EOH di Sarezzo e Lumezzane, intensificando ulteriormente i rapporti in essere. Solco collabora nell’individuazione di postazioni di tirocini di inclusione sociale e nella successiva osservazione e monitoraggio. Il SIL è coinvolto nell’organizzazione di laboratori all’interno di alcuni istituti scolastici del territorio, con l’obiettivo di preparare i ragazzi con disabilità ai successivi PCTO, durante i quali verrà garantito il monitoraggio da parte di operatrici e operatori della mediazione.

AMBITO 5 – Sebino

Nel corso dell'anno le nuove segnalazioni da parte dei Comuni sono state 26, tradottesi in 20 nuove ammissioni al Servizio, per un totale di **63 persone in carico al 31 dicembre**, 8 in più rispetto al 2022, anche grazie alla riattivazione di una collaborazione più costante con i servizi sociali soprattutto in alcuni Comuni dove si era registrato un significativo turn over degli/delle assistenti sociali.

Tabella 9 – Utenti in carico per tipologia di disabilità/svantaggio

DESCRIZIONE	Utenti dimessi	Utenti presi in carico	Totale utenti in carico (31.12.2023)	
Fisica	10	10	21	33%
Psichica	11	2	20	32%
Intellettiva	4	2	13	21%
Sensoriale	0	1	1	1%
Svantaggio l.381/1991	1	3	6	10%
Altre categorie (svantaggio non certificato, art .18 l. 68/99, ecc...)	0	2	2	3%
TOTALE	26	20	63	100%

Gli utenti seguiti dal SIL sono prevalentemente **persone con disabilità fisica (33%) e psichica (32%)**, seguite dall'**handicap intellettuale (21%)**. Risultano in aumento le persone con disagio psichico mentre sono calati di 13 unità gli utenti SIL in carico all'EOH. Le altre categorie sono residuali.

Il SIL ha dimesso 26 utenti. In molti casi si è trattato dell'esito di una valutazione da parte del Servizio rispetto a un'eccessiva fragilità dell'utenza che non si concilia con le richieste del mondo del lavoro. In alternativa, sono stati proposti percorsi di durata maggiore attraverso tirocini di inclusione sociale in contesti più protetti. Non sempre, tuttavia, queste proposte vengono accolte favorevolmente. In altri casi, le dimissioni sono avvenute perché gli utenti hanno completato il proprio percorso di integrazione lavorativa, ottenendo anche contratti a tempo indeterminato.

L'utenza in carico conferma lo scenario degli scorsi anni con una maggior presenza di uomini (78%) rispetto alle donne (22%), così come la netta prevalenza **delle persone con più di 45 anni (46%)**, mentre la restante parte si distribuisce equamente nelle fasce d'età 18-29 anni e 30-44 anni.

Figura 9 – Utenti per genere

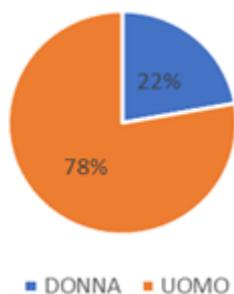
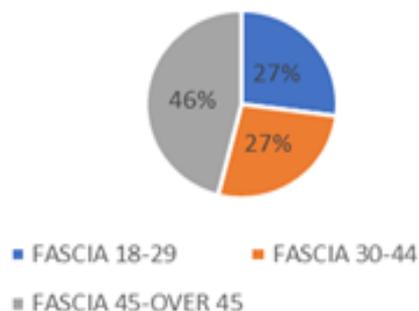


Figura 10 – Utenti per fascia d'età



Si conferma l'efficacia della modalità di lavoro in rete con gli altri servizi (équipe multidisciplinare) presenti sul territorio. Si segnala una maggior collaborazione con l'EOH rispetto ad alcune progettualità attivate, in particolare su utenti giovani in uscita dal percorso scolastico. Sono stati mantenuti gli incontri mensili di coordinamento con gli altri servizi dell'ASST Franciacorta: Ser.T e CPS. Rispetto a quest'ultimo, è proseguita la collaborazione nell'ambito dei progetti di TRR che vedono coinvolti utenti del SIL a favore dei quali viene garantito un monitoraggio specialistico da parte delle operatrici della mediazione. Un'operatrice del SIL siede al Tavolo della salute mentale dell'ASST Franciacorta.

È proseguito il rapporto di collaborazione **con gli operatori del Centro per l'Impiego di Palazzolo e di Iseo**, con cui sono stati effettuati incontri a cadenza mensile o bimestrale con l'obiettivo di condividere informazioni rispetto all'utenza in carico e alle aziende in obbligo ai sensi della L. 68/99. Il SIL, durante gli incontri, ha presentato i monitoraggi effettuati sulle aziende e ha condiviso strategie di intervento per portarle a ottemperare.

Nel 2023 sono stati attivati **64 nuovi voucher, per un totale di 82 complessivamente gestiti** (includere le proroghe). **Oltre il 60% delle nuove progettualità è rivolta a utenti con bassa occupabilità**, vale a dire le persone più fragili, con limitate competenze lavorative, spesso con bassa scolarizzazione e patologie invalidanti. Una situazione che si traduce nella necessità di lunghi periodi di tirocinio, prima di poter eventualmente proporre un'assunzione.

Tabella 10 – Attività: voucher attivati

TIPOLOGIA VOUCHER	OCCUPABILITA'				TOTALE
	Nessuna	Bassa	Media	Buona	
Tirocinio	0	14	0	1	15
Inserimento	0	13	2	1	16
Monitoraggio	0	3	4	0	7
Monitoraggio continuativo	0	9	3	0	12
Tirocinio risocializzante	14	0	0	0	14
TOTALE	14	39	9	2	64
Percentuale	22%	61%	14%	3%	100%

Il 2023 registra 6 inserimenti in più rispetto all' anno precedente, mentre resta sostanzialmente invariato il numero dei tirocini, che tra nuove attivazioni (15) e proroghe (9) si è attestato a **24**. I **voucher inserimento** gestiti nell'anno **sono stati 22** (16 di nuova attivazione e 6 relativi a proroghe).

Tabella 11 - Interventi attivati distinti per Comune

COMUNE	Tirocini	Inserimenti	Monitoraggio	Monitoraggio continuo	Tirocinio risocializzante	TOTALE
Corte Franca	3	7	3	1	0	14
Iseo	2	2	1	4	2	11
Marone	2	0	0	1	2	5
Monte Isola	0	1	0	1	1	3
Monticelli Brusati	2	1	3	1	5	12
Paderno	0	1	0	1	0	2
Paratico	3	1	0	0	0	4
Passirano	1	1	0	0	1	3
Provaglio	2	0	0	1	0	3
Sale Marasino	0	0	0	1	2	3
Sulzano	0	0	0	0	0	0
Zone	0	2	0	1	1	4
TOTALE	15	16	7	12	14	64
<i>Percentuale</i>	<i>23%</i>	<i>25%</i>	<i>11%</i>	<i>19%</i>	<i>22%</i>	<i>100%</i>

Il dettaglio dei nuovi voucher richiesti vede il maggior numero di attivazioni nei Comuni di **Corte Franca, Monticelli Brusati e Iseo**.

Per quanto riguarda le assunzioni, **sono state collocate 16 persone**, un dato in aumento rispetto all'anno precedente che beneficia delle progettualità attivate nel 2022.

I collocamenti sono avvenuti **soprattutto in cooperative sociali**, in alcuni casi nell'ambito di convenzioni ex art. 14 e quindi con aziende in obbligo ai sensi della L. 68/99. Si conferma la prevalenza di contratti a tempo determinato, con una durata media di 6 mesi. Ci sono state **5 stabilizzazioni del posto di lavoro** con passaggio del contratto a tempo indeterminato: 3 in azienda e 2 in cooperativa sociale. Un risultato che conferma il buon esito dei progetti di integrazione lavorativa e mette in evidenza l'importanza del supporto e della mediazione garantita dal SIL.

Tabella 12 – Collocati 2023

	AZIENDE	COOPERATIVE SOCIALI		ENTE PUBBLICO	TOTALE
		"dirette"	Conv. ex art. 14		
Assunzioni	5	6	5	0	16
Tirocini	6	6	0	3	15
TOTALE	11	12	5	3	31
<i>Percentuale</i>	<i>35%</i>	<i>55%</i>		<i>10%</i>	<i>100%</i>

Dei **15 tirocini**, 6 hanno visto come ente ospitante un'azienda (2 si sono conclusi con un contratto di assunzione), altrettanti sono stati attivati presso cooperative sociali e 3 presso un ente pubblico.

Il SIL ha collaborato attivamente con 15 aziende e 18 cooperative sociali.

Per quanto concerne i **settori e le mansioni** in cui si sono svolti tirocini o sottoscritti contratti d'assunzione, si confermano trainanti la **grande distribuzione**, le **pulizie e le sanificazioni**, la **distribuzione pasti** presso mense e l'**assemblaggio**.

Al fine di riqualificare o formare le persone in carico al SIL, sono stati proposti agli utenti corsi finanziati dal Piano Provinciale Disabili e dal programma GOL. Alcuni utenti hanno partecipato a un corso di *Segreteria Generale*.

Alcune operatrici del SIL sono state coinvolte nella realizzazione delle azioni del progetto LEG@MINRETE finanziato dal bando Inclusionione Sociale (DGR 7501/23). Il progetto, che è stato avviato a settembre 2023 e si concluderà a settembre 2025, vede come destinatari persone con disabilità particolarmente fragili. L'obiettivo è promuovere e consolidare le competenze trasversali dei beneficiari attraverso l'attivazione di percorsi di inclusione sociale. Oltre a Solco, partecipano alla realizzazione del progetto il Comune di Iseo, in qualità di Capofila, le cooperative sociali Airone, Futura, La Nuova Cordata e la Comunità Montana del Sebino Bresciano.

AMBITO 6 – Monte Orfano

Nel 2023 i servizi sociali hanno segnalato **27 nuovi utenti**, in linea con l'anno precedente. 21 di loro sono stati presi in carico dal SIL, con l'assegnazione di un tutor e la firma del patto di servizio. 4 utenti non sono stati ammessi per mancanza dei requisiti di ammissione, 3 utenti risultano ancora in valutazione in quanto non risulta chiara la condizione fisica e altri 3, segnalati a fine anno, sono stati presi in carico nel 2024.

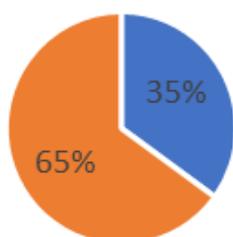
Tabella 13 – Utenti in carico per tipologia di disabilità/svantaggio

DESCRIZIONE	Utenti dimessi	Utenti presi in carico	Totale utenti in carico (31.12.2023)	
Fisica	9	5	28	33%
Psichica	6	6	30	36%
Intellettiva	1	1	15	18%
Sensoriale	0	0	2	2%
Svantaggio L.381/1991	1	4	4	5%
Altre categorie (svantaggio non certificato, art .18 l. 68/99, ecc...)	1	5	5	6%
TOTALE	18	21	84	100%

A seguito di 18 dimissioni, 8 delle quali effettuate a inizio 2023, il totale degli **utenti in carico** al 31 dicembre è **84**, confermando la numerosità dell'anno precedente.

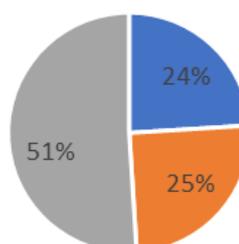
I dati relativi alla tipologia di disabilità/svantaggio evidenziano come sia prevalente l'utenza con una disabilità psichica (36%), in crescita dell'8% rispetto all'anno precedente. Seguono gli utenti con disabilità fisica (33%) caratterizzata però da "multi problematicità", essendo spesso in carico anche a servizi collegati alle dipendenze e alla psichiatria. In crescita anche la presa in carico di utenti con handicap intellettuale. Seguono la categoria dello svantaggio non certificato (6%) e dello svantaggio ai sensi della L. 381/91 (5%), il cui certificato è rilasciato in prevalenza dall'UEPE, tutela minori e dal CPS.

Figura 11 – Utenti per genere



■ DONNA ■ UOMO

Figura 12 – Utenti per fascia d'età



■ FASCIA 18-29 ■ FASCIA 30-44 ■ FASCIA 45-OVER 45

Minoritaria e in calo l'utenza femminile (- 5% rispetto al 2022), rispetto alla quale si osserva un aumento di donne appartenenti alla fascia più giovane (18-29 anni), a conferma dell'impatto negativo della difficile conciliazione dei tempi di cura con il tempo lavoro.

Osservando la distribuzione per fasce di età, **si registra un leggero incremento dell'utenza con età superiore ai 45 anni (51%)**, che generalmente presenta un quadro più complesso, spesso dovuto all'aggravarsi delle patologie e che rende più difficile il collocamento. Per quanto concerne la fascia dai 18 ai 29 anni e quella dai 30 ai 44 anni, risultano parimenti rappresentate (rispettivamente al 24% e 25%). I più giovani **richiedono in genere un maggior supporto e più tempo rispetto alla progettazione dei percorsi di inserimento lavorativo**. Si tratta infatti di ragazzi e ragazze privi/e di precedenti esperienze lavorative, con scarse competenze e formazione non adeguata. In questi casi, il Servizio propone anche la partecipazione a corsi di formazione professionalizzanti attraverso il sistema dotale.

Nel lavoro di rete con tutti i servizi presenti sul territorio, sono proseguiti gli incontri a cadenza bimestrale con il Centro per l'Impiego di Palazzolo, grazie anche al progetto "Azioni di Sistema". Gli incontri sono stati finalizzati a rafforzare la collaborazione rispetto agli interventi da realizzare per accompagnare le aziende ad assolvere agli obblighi della L. 68/99 e a migliorare il matching tra domanda e offerta di lavoro. La conoscenza più approfondita dell'utenza da parte del SIL, frutto anche dell'attività di osservazione in situazione lavorativa, consente di proporre, nel confronto con gli operatori del CPI, candidature più mirate all'obiettivo collocativo.

Sono proseguiti gli incontri a cadenza mensile con i servizi specialistici EOH e CPS, in particolare con *l'équipe lavoro* dei CPS di Iseo e Rovato, a cui partecipa anche il Ser.D.

A fine settembre ha preso avvio il progetto "Coltivare Desideri", presentato sull'Avviso Inclusioni Sociali (Dgr 7501/2022) finanziato da Regione Lombardia. Il partenariato è costituito dall'Ambito 6 – Monte Orfano, dall'Ambito 7 - Oglio Ovest, da Solco e dalle cooperative sociali Il Girasole, La Scotta, P.A.E.S.E. e Comunità Fraternalità. Target del progetto sono persone con disabilità, ragazzi e giovani adulti, residenti nei territori degli Ambiti coinvolti. È prevista l'attivazione di percorsi di empowerment propedeutici all'inserimento lavorativo, attraverso attività di formazione anche in modalità laboratoriale, di cui alcuni utenti del SIL potranno beneficiare. Alcune operatrici del SIL sono coinvolte nell'attivazione di tirocini di inclusione sociale, nell'organizzazione di incontri informativi rivolti ai ragazzi con disabilità, al personale docente e alle famiglie, nell'affiancamento ai docenti rispetto alla realizzazione (valutazione/monitoraggio) dei percorsi di PCTO.

124 i nuovi voucher attivati (che diventano **137 se consideriamo anche le proroghe dei voucher inserimento**). L'aumento, rispetto all'anno precedente, è dovuto anche al fatto che a inizio anno, attivandosi un nuovo contratto di affidamento del Servizio, sono stati nuovamente richiesti i voucher anche per quelle progettualità che hanno avuto inizio nel 2022.

Il 75% dei voucher è stato richiesto per l'attivazione di tirocini o per l'inserimento lavorativo. Per quanto concerne la fascia di occupabilità, **la quasi totalità delle**

progettualità riguarda utenti afferenti alla “bassa occupabilità” (85%) ovvero un’utenza molto fragile, con bassa scolarità, scarse competenze ed esperienze lavorative e con patologie fortemente invalidanti. Questo target richiede un numero maggiore di ore per la condivisione del progetto con i servizi che seguono gli utenti. Inoltre, il SIL interviene spesso anche per ri-aggianciare gli utenti a un servizio specialistico, la presenza del quale favorisce generalmente il buon esito dei progetti.

Tabella 14 – Attività: voucher attivati

TIPOLOGIA VOUCHER	OCCUPABILITA'				
	Nessuna	Bassa	Media	Buona	TOTALE
Tirocinio	0	44	2	1	47
Inserimento	0	36	8	3	47
Monitoraggio	0	8	2	0	10
Monitoraggio continuativo	0	17	3	0	20
Tirocinio risocializzante	0	0	0	0	0
TOTALE	0	105	15	4	124
<i>Percentuale</i>	<i>0%</i>	<i>85%</i>	<i>12 %</i>	<i>3 %</i>	<i>100 %</i>

I voucher tirocinio e i voucher inserimento si equivalgono, rappresentando ognuno il 38% del totale. I voucher di monitoraggio (ordinario e continuativo) risultano minoritari con il 24%. Prevalgono quindi i progetti con finalità collocativa.

Rispetto ai 30 monitoraggi attivati nell’anno, la maggior parte viene richiesta per monitorare utenti con disagio psichico ovvero situazioni a forte rischio di “discontinuità” lavorativa. Questo tipo di intervento è stato utilizzato anche per osservare 3 utenti durante percorsi formativi in aula.

Tabella 15 - Voucher attivati per Comune

COMUNE	Tirocini	Inserimenti	Monitoraggio	Monitoraggio continuo	Tirocinio risocializzante	TOTALE
Adro	1	3	3	1	0	8
Capriolo	1	2	0	2	0	5
Cologne	8	11	0	4	0	23
Erbusco	13	11	2	2	0	28
Palazzolo	19	13	5	7	0	44
Pontoglio	5	7	0	4	0	16
TOTALE	47	47	10	20	0	124
<i>Percentuale</i>	<i>38%</i>	<i>38%</i>	<i>8%</i>	<i>16%</i>	<i>0%</i>	<i>100%</i>

Il maggior numero di voucher è stato attivato per i Comuni di Palazzolo (35%), Erbusco (23%) e Cologne (19%).

In merito ai collocamenti, si registrano **26 nuove assunzioni (8 in più rispetto al 2022)**: 8 in azienda e 18 in cooperative sociali, con un trend in crescita. Di queste, 2 sono state con un contratto a tempo indeterminato. Negli altri casi, si è trattato di contratti di lavoro a tempo determinato mediamente della durata di sei mesi. Rispetto ai contratti già in essere, 18

hanno visto una proroga, mentre altri 3 sono stati **stabilizzati** con una trasformazione a tempo indeterminato (2 in cooperativa sociale e 1 in azienda). Questi dati evidenziano l'importanza che il SIL ricopre, anche successivamente all'avvio di un rapporto lavorativo, in quanto **il monitoraggio puntuale dell'andamento dei progetti e la mediazione con l'azienda favoriscono il mantenimento del posto di lavoro.**

La maggior parte delle assunzioni (69%) è avvenuta in cooperative sociali anche se le assunzioni in azienda sono comunque aumentate (+4) rispetto all'anno precedente.

Tabella 16 – Collocati 2023

	AZIENDE	COOPERATIVE SOCIALI		ENTE PUBBLICO	TOTALE
		"dirette"	Conv. ex art. 14		
Assunzioni	8	14	4	0	26
Tirocini	6	26	0	0	32
TOTALE	14	40	4	0	58
<i>Percentuale</i>	24%	69%	7%	0%	100%

I nuovi tirocini sono stati 32, dei quali 26 nella cooperazione sociale e 6 in azienda. Anche per i tirocini vi è quindi stata una ripresa (+ 14) rispetto all'anno precedente. A questi vanno sommate 15 proroghe di tirocini già attivi.

Le mansioni sulle quali è stato effettuato il maggior numero di inserimenti e di tirocini sono **l'assemblaggio**, le **pulizie/riordino spazi**, la **manutenzione del verde** e mansioni collegate al settore della **grande distribuzione**. Si tratta quasi sempre di mansioni generiche, che non comportano competenze specifiche né l'utilizzo di strumenti o apparecchiature troppo complesse. Questo spiega anche il numero maggiore di assunzioni che vengono fatte in cooperative sociali, visto che in azienda la richiesta riguarda prevalentemente figure con competenze e abilità più specifiche non presenti nell'utenza in carico al SIL.

Le **imprese** con cui il servizio ha collaborato sono state complessivamente **39**: 21 aziende e 18 cooperative sociali.

Al fine di riqualificare o formare l'utenza, sono stati proposti corsi gratuiti finanziati dal Piano Provinciale Disabili e dal programma GOL di Regione Lombardia. 1 utente ha aderito alla proposta di partecipare ad un corso di *Segreteria di base* e un altro al corso di *Addetto alla cucina*.

AMBITO 8 – Bassa bresciana occidentale

Nel 2023 le segnalazioni di utenti inviate al SIL sono state 39, **31** delle quali si sono tradotte in una **presa in carico**. Le mancate ammissioni sono riconducibili sostanzialmente all'assenza dei requisiti richiesti per intraprendere un percorso di inserimento lavorativo. In questi casi, in accordo con il servizio sociale, gli utenti vengono indirizzati ad altri servizi. Nel corso dell'anno, **sono stati dimessi 19 utenti**, a seguito della naturale conclusione del percorso di inserimento lavorativo (si sono chiusi positivamente diversi percorsi che avevano avuto una durata pluriennale). In altri casi, le dimissioni hanno riguardato utenti ammessi al Servizio nel corso dell'anno, ma per i quali è emersa fin da subito una mancata adesione al progetto proposto.

Al 31 dicembre 2023 risultavano complessivamente in carico 69 utenti, in leggero aumento rispetto all'anno precedente, a fronte di un numero di segnalazioni (38) sostanzialmente analogo.

La maggior parte (38%) dell'utenza presenta una disabilità fisica, seguita da una disabilità di tipo psichico (23%) e intellettivo (23%). Rispetto all'anno precedente si registra **un aumento della disabilità fisica. Stabile la quota di disabilità psichica mentre, diversamente dal 2022, calano significativamente gli utenti con handicap intellettivo**. Il restante 16% è composto da svantaggio riconducibile alle categorie previste dalla L. 381/91 e da svantaggio non certificato. Per questi due ultimi cluster si osserva una minore disponibilità ad aderire alle proposte del SIL, in particolare ai percorsi di tirocinio con finalità osservativa, in virtù del fatto che il loro bisogno primario è di tipo economico. D'altro canto, il Servizio non può offrir loro opportunità occupazionali senza averli preventivamente osservati attraverso percorsi di tirocinio d'inclusione sociale.

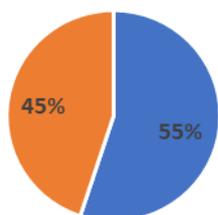
Tabella 17 – Utenti in carico per tipologia di disabilità/svantaggio

DESCRIZIONE	Utenti dimessi	Utenti presi in carico	Totale utenti in carico (31.12.2023)	
Fisica	12	17	26	38%
Psichica	2	4	16	23%
Intellettiva	2	6	16	23%
Sensoriale	0	0	0	0%
Svantaggio l.381/1991	1	3	5	7%
Altre categorie (svantaggio non certificato, art .18 l. 68/99, ecc...)	2	1	6	9%
TOTALE	19	31	69	100%

Prosegue il trend di crescita, già evidenziato nel 2022, relativo **alla presenza di donne**, che costituiscono **il 55% dell'utenza**. Per quanto concerne le fasce d'età, si conferma la prevalenza degli **ultra-quarantacinquenni** che rappresentano **il 51% del totale**. Molte delle donne seguite dal SIL appartengono a questa fascia d'età. **Gli utenti con età compresa tra i 30 e i 44 anni sono il 29%**,

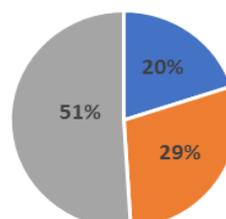
in leggero aumento rispetto al 2022, mentre diminuisce di 5 punti percentuali **la fascia più giovane**, compresa tra i 18 e i 29 anni, che **si attesta al 20%**.

Figura 13 – Utenti per genere



■ DONNA ■ UOMO

Figura 14 – Utenti per fascia d'età



■ FASCIA 18-29 ■ FASCIA 30-44 ■ FASCIA 45-OVER 45

Nel corso del 2023 il SIL ha mantenuto i rapporti di collaborazione e un coordinamento costante con i servizi presenti sul territorio. È proseguita in particolare la forte sinergia con gli operatori del Centro per l'Impiego di Orzinuovi, avviata e consolidata soprattutto nelle ultime due annualità, che vede uno scambio di informazioni relative a progettualità in corso e interventi mirati sia sul versante dell'utenza sia rispetto alle aziende che devono ottemperare agli obblighi previsti dalla L.68/99. Il coordinamento con il Centro per l'Impiego avviene con incontri a cadenza bimestrale nell'ambito del progetto "Azioni di Sistema" finanziato dal Piano Provinciale Disabili.

Le stesse considerazioni riguardano il coordinamento con il tavolo della salute mentale dell'ASST Franciacorta e con i servizi specialistici EOH, Ser.T e CPS; in particolare, in collaborazione con Ser.T e CPS sono stati attivati monitoraggi su progetti di TRR.

Le nuove progettualità hanno interessato per oltre il 70% dei casi **utenza con basso livello di occupabilità**. Si rinforza in tal senso il quadro complessivo che vede la presenza prioritaria di persone particolarmente fragili, spesso con comorbilità delle patologie certificate, bassa scolarizzazione e scarse competenze lavorative. In molti casi l'attività propedeutica al lavoro, attraverso percorsi di tirocinio, necessita di lunghi periodi prima di tradursi in opportunità collocative vere e proprie.

Tabella 18 – Attività: voucher attivati

TIPOLOGIA VOUCHER	OCCUPABILITA'				
	Nessuna	Bassa	Media	Buona	TOTALE
Tirocinio	0	23	0	0	23
Inserimento	0	19	6	0	25
Monitoraggio	0	1	0	0	1
Monitoraggio continuativo	0	5	0	0	5
Tirocinio risocializzante	13	0	0	0	13
TOTALE	13	48	6	0	67
Percentuale	19%	72%	9%	0%	100%

I **nuovi voucher** sono stati **67**, mentre quelli **complessivamente gestiti** (includere le proroghe) sono stati **90** (12 proroghe hanno riguardato i tirocini mentre 11 i voucher inserimento).

Rispetto all'anno precedente, si osserva un **aumento sia dei progetti di tirocinio attivati (+ 9) sia dei voucher inserimento che sono triplicati**. Il maggior numero di inserimenti, registrato nel 2023, è in parte dovuto ad azioni propedeutiche di tirocinio avviate nelle annualità precedenti, che nel corso dell'anno si sono tradotte in assunzioni. Questo dimostra l'efficacia dei percorsi di tirocinio d'inclusione sociale per il tipo di utenza in carico al Servizio, che richiede tempi medio lunghi per acquisire le competenze necessarie all'inserimento nel mercato del lavoro. I voucher monitoraggio e monitoraggio continuativo sono stati utilizzati in maniera residuale.

L'Ambito richiede al SIL di intervenire anche come ente promotore di tirocini per utenza afferente alla fascia di *nessuna occupabilità*, seguita dal servizio EOH. Stabile rispetto allo scorso anno, il numero (13) dei tirocini risocializzanti (ex EA) attivati. Si tratta dei medesimi utenti che hanno proseguito percorsi già attivati negli anni precedenti all'interno di mense scolastiche, RSA, Comuni e biblioteche.

Tabella 19 - Interventi attivati distinti per Comune

COMUNE	Tirocini	Inserimenti	Monitoraggio	Monitoraggio continuo	Tirocinio risocializzante	TOTALE
Barbariga	1	1	0	0	1	3
Borgo San Giacomo	1	1	0	0	0	2
Brandico	0	1	0	0	0	1
Corzano	1	0	0	0	0	1
Dello	2	4	0	0	0	6
Lograto	1	3	0	1	0	5
Longhena	0	0	0	0	0	0
Maclodio	1	0	0	1	0	2
Mairano	0	2	1	1	0	4
Orzinuovi	5	10	0	1	6	22
Orzivecchi	2	0	0	0	0	2
Pompiano	0	0	0	0	0	0
Quinzano	5	1	0	0	4	10
San Paolo	4	2	0	1	1	8
Villa Chiara	0	0	0	0	1	1
TOTALE	23	25	1	5	13	67
<i>Percentuale</i>	35%	38%	1%	7%	19%	100%

Orzinuovi, comune più popoloso dell'Ambito, si conferma il territorio che intercetta il bisogno maggiore (33%), seguito da Quinzano, San Paolo e Dello. Sugli altri Comuni, le attivazioni sono residuali.

Per quanto concerne i progetti collocativi, **nel corso del 2023 le assunzioni sono state 25** (16 in più rispetto al 2022). Si tratta di un risultato importante che valorizza l'efficacia del SIL sul territorio e della rete consolidata con tutti i servizi. **Per 5 utenti** si è avuta la **trasformazione del contratto a tempo indeterminato**: 3 all'interno di aziende profit e 2 in cooperativa sociale. Inoltre, **9 contratti a tempo determinato hanno avuto un'ulteriore proroga**.

Per quanto riguarda i tirocini, il numero delle attivazioni è pari a 23, anch'esse in aumento (+9) rispetto all'anno precedente.

Tabella 20 – Collocati 2023

	AZIENDE	COOPERATIVE SOCIALI		ENTE PUBBLICO	TOTALE
		"dirette"	Conv. ex art. 14		
Assunzioni	9	10	6	0	25
Tirocini	4	14	0	5	23
TOTALE	13	24	6	5	48
<i>Percentuale</i>	27%	63%		10%	100%

Si conferma la predominanza di assunzioni e di tirocini attivati all'interno di cooperative sociali (63%), che, come noto, offrono contesti generalmente più preparati all'inserimento di persone con diverse fragilità.

Il SIL è entrato in contatto e ha collaborato attivamente con 11 aziende e 21 cooperative sociali. Per quanto concerne i settori e le mansioni con il maggior numero di progetti, si confermano le **pulizie**, **l'ecologia** (raccolta, manutenzioni e isole ecologiche), la **grande distribuzione**, il comparto tessile e metalmeccanico.

Il SIL, tramite Solco, ha inoltre promosso tra gli utenti la partecipazione a corsi di formazione attivati grazie ai fondi del Piano Provinciale Disabili e del Programma GOL. Tra questi si segnala l'*Addetto alle pulizie* finanziato dal bando Azioni di Rete persone con Disabilità al quale ha partecipato un utente che a conclusione del percorso è stato assunto presso un'azienda del territorio che aveva attivato una convenzione ex art. 14.

A partire dal mese di settembre, alcune operatrici del SIL sono state coinvolte nella realizzazione delle azioni del progetto *Lavori in Corso* finanziato dal Bando Inclusioni Sociale (DGR 7501/2023). I destinatari del progetto sono persone disabili in condizione di particolare fragilità, non ancora pronte per un percorso d' inserimento lavorativo, che devono quindi apprendere le competenze di base, sperimentandosi in contesti protetti e propedeutici all'ambiente di lavoro. I laboratori occupazionali, individuati per questo progetto, sono Tecnica 38 a Lograto e il Pastificio Tutt'Altra Pasta di Orzinuovi. La partnership è composta dalla cooperativa sociale Comunità Fraternità, ente capofila, da Solco, dalla cooperativa sociale Inchiostro, dal comune di Orzinuovi e dalla Comunità della Pianura Bresciana.

AMBITO 10 – Bassa bresciana orientale

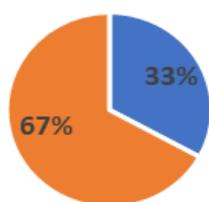
Nel 2023 sono state segnalate al SIL 48 persone, delle quali 42 ammesse al servizio. Al 31 dicembre, le persone complessivamente in carico erano 146, in linea con l'anno precedente. La maggior parte degli utenti, quasi il 40%, presenta una disabilità di tipo fisico; seguono gli utenti con disabilità psichica (35%), in crescita di 5 punti percentuali rispetto all'anno precedente, gli utenti con handicap intellettivo (15 %) quelli con svantaggio L. 381/91 (8%) e infine quelli con disabilità sensoriale (2%).

Tabella 21 – Utenti in carico per tipologia di disabilità/svantaggio

DESCRIZIONE	Utenti dimessi	Utenti presi in carico	Totale utenti in carico (31.12.2023)	
Fisica	13	10	58	40%
Psichica	3	10	51	35%
Intellettiva	7	11	22	15%
Sensoriale	1	2	3	2%
Svantaggio l.381/1991	17	9	12	8%
Altre categorie (svantaggio non certificato, art .18 l. 68/99, ecc...)	0	0	0	0%
TOTALE	41	42	146	100%

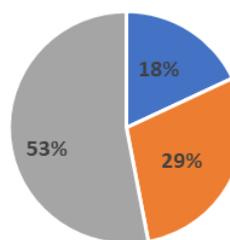
Gli uomini rappresentano il 67% degli utenti, confermando la distribuzione dell'anno precedente. Più della metà degli utenti ha un'età maggiore di 45 anni (53%); seguiti da quelli con età compresa tra i 30 e i 44 anni (29%). Gli utenti di età compresa tra i 18 e i 30 anni si fermano al 18%.

Figura 15 – Utenti per genere



■ DONNA ■ UOMO

Figura 16 – Utenti per fascia età



■ FASCIA 18-29 ■ FASCIA 30-44 ■ FASCIA 45-OVER 45

Nello svolgimento delle proprie attività rimane fondamentale per il SIL il raccordo con gli altri servizi presenti sul territorio. Rispetto al rapporto con i servizi specialistici, si sono mantenuti incontri di verifica periodica con CPS, EOH e Servizio di Tutela Minori per monitorare e condividere le progettualità relative agli utenti in carico. In particolare, è proseguita la proficua collaborazione con l'équipe del CPS e con lo SFA gestito dalla cooperativa sociale La Sorgente, con l'obiettivo di condividere i percorsi relativi ad alcuni utenti con disabilità intellettiva in uscita da questo servizio. Più sporadici i rapporti con il Ser.T e con lo SMI in quanto l'utenza condivisa con il SIL risulta residuale rispetto ad altre categorie di svantaggio.

Prosegue la collaborazione con i Centri per l'Impiego di Desenzano e di Leno grazie al progetto *Azioni di Sistema* finanziato dal Piano Provinciale Disabili. Gli incontri vengono effettuati a cadenza bimestrale al fine di condividere alcune situazioni problematiche relativamente all'utenza in carico e per concordare le azioni da intraprendere sulle aziende in obbligo ai sensi della L. 68/99, mantenendo la disponibilità reciproca allo scambio di informazioni.

Il 2023 ha visto l'attivazione di **66 nuovi voucher**, anche se quelli **complessivamente gestiti**, considerando le proroghe, **sono stati 83**.

Tabella 22 – Attività: voucher attivati

TIPOLOGIA VOUCHER	OCCUPABILITA'				
	Nessuna	Bassa	Media	Buona	TOTALE
Tirocinio	0	31	2	0	33
Inserimento	0	19	1	0	20
Monitoraggio	0	2	3	0	5
Monitoraggio continuativo	0	5	1	0	6
Tirocinio risocializzante	2	0	0	0	2
TOTALE	2	57	7	0	66
<i>Percentuale</i>	3%	86%	11%	0%	100%

La maggior parte delle progettualità attivate (86%) ha riguardato utenti appartenenti al target "bassa occupabilità", ovvero un'utenza particolarmente fragile che richiede progettualità medio - lunghe. In relazione alle nuove attivazioni, si evidenzia come la maggior parte (80%) riguardi inserimenti e tirocini (53 voucher su 66 totali), mentre i voucher relativi ai monitoraggi sono residuali (11 sui 66 totali).

Tabella 23 - Interventi attivati distinti per Comune

COMUNE	Tirocini	Inserimenti	Monitoraggio	Monitoraggio continuo	Tirocinio risocializzante	TOTALE
Acquafredda	0	0	0	0	0	0
Calcinato	6	2	2	2	0	12
Calvisano	2	1	1	1	0	5
Carpinedolo	3	1	0	1	1	6
Montichiari	16	11	2	2	1	32
Remedello	5	4	0	0	0	9
Visano	1	1	0	0	0	2
TOTALE	33	20	5	6	2	66
<i>Percentuale</i>	50%	30%	8%	9%	3%	100%

I Comuni per i quali si è attivato il maggior numero di voucher sono stati quelli di Montichiari (32), Calcinato (12) e Remedello (9).

Il numero di **persone collocate è pari a 20**, 7 in meno rispetto allo scorso anno, ma in linea con gli anni precedenti. I **nuovi tirocini sono stati 21**. Se si considerano però anche le proroghe, i **progetti di tirocinio seguiti dal Servizio nel corso dell'anno sono stati complessivamente 33**. Il calo rispetto alle nuove attivazioni di progetti collocativi non è dovuto alla mancanza di opportunità di lavoro,

ma principalmente al fatto che l'utenza è sempre più compromessa dal punto di vista delle patologie e non possiede le competenze minime richieste dal mercato del lavoro. Non è casuale che **tutte le nuove assunzioni siano avvenute presso cooperative sociali** che offrono contesti lavorativi più protetti e accoglienti. **Quasi la metà (9) sono avvenute grazie allo strumento delle convenzioni ex art. 14 Dlgs 276/2003.**

Nel corso dell'anno, 6 utenti hanno ottenuto la trasformazione del contratto di lavoro in tempo indeterminato, 5 dei quali in cooperative sociali.

Anche nel caso dei tirocini, l'ente ospitante, nella maggior parte dei casi (14 su 21), è stata una cooperativa sociale.

Nel 2023 il SIL ha collaborato attivamente con 15 aziende, delle quali 7 nuove e 21 cooperative sociali. I settori di attività dove sono avvenuti principalmente gli inserimenti si confermano le **pulizie e l'assemblaggio.**

Tabella 24 – Collocati 2023

	AZIENDE	COOPERATIVE SOCIALI		ENTE PUBBLICO	TOTALE
		"dirette"	Conv. ex art. 14		
Assunzioni	0	11	9	0	20
Tirocini	6	14	0	1	21
TOTALE	6	25	9	1	41
<i>Percentuale</i>	15%	61%	22%	2%	100%

Ulteriore aspetto da segnalare sono le **collaborazioni con l'Agenzia per i servizi al lavoro** e con il **settore formazione di Solco** che hanno dato la possibilità anche agli utenti del SIL di accedere alle opportunità del sistema dotale.

Sul versante formativo, Solco ha organizzato un corso gratuito per *Addetto alle pulizie* grazie al finanziamento del Piano Provinciale Disabili - bando Azioni di Rete Disabili al quale hanno partecipato 3 utenti in carico al SIL. Un altro utente ha invece partecipato al corso *Segreteria di base* realizzato nell'ambito dell'Avviso *Dote Lavoro persone con disabilità.*

Nel corso del 2023 il SIL è stato coinvolto nella realizzazione di alcuni progetti. Nel mese di giugno si è concluso il progetto *Rigenera* finanziato da Fondazione Cariplo, nel quale il SIL ha attivato tirocini di inclusione sociale a favore di ragazzi e ragazze, prevalentemente neomaggiorenni, segnalati dalle assistenti sociali della Tutela Minori e dei servizi sociali di alcuni Comuni del territorio. Nel corso dell'anno sono stati 7 i ragazzi seguiti.

Nel mese di gennaio è partito il progetto *"PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ" DELL'AVVISO 1/2022 NEXT GENERATION EU -NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR).* 4 utenti SIL sono stati coinvolti nelle azioni previste (cohousing, competenze digitali, lavoro).

Nel mese di settembre è iniziato il progetto *"INEGUAGLIABILI"* finanziato da Regione Lombardia (Bando Inclusione sociale – Dgr 7501/2022) che vede il comune di Montichiari come capofila e Solco, insieme alla cooperativa sociale La Sorgente, partner nella realizzazione delle azioni previste. Il progetto, che terminerà a settembre 2025, ha come destinatari persone con disabilità particolarmente fragili e rappresenta un'ulteriore opportunità per alcuni degli utenti in carico al SIL che potranno accedere ad esempio a laboratori sulle competenze trasversali, ad arcipelaghi formativi o a percorsi di tirocinio di inclusione sociale attivati presso alcune realtà del territorio.